

INFORMATION GÄLLANDE ELABONNEMANG

Ny rutin fr o m 1 december 2010

Hyresgästen ansvarar själv för att säga upp eller teckna nytt elnäsabonnemang med oss.

Senast 5 arbetsdagar innan inflytt vill vi ha anmälan från inflyttande hyresgäst så att vi kan säkerställa att lägenheten har ström till dess att hyresgästen flyttar in. En uppsägning vill vi ha av hyresgästen senast 10 dagar innan utflytt. Anmälan om flytt kan enklast göras på www.vattenfall.se eller på tel 020-82 00 00.

Om vi inte har någon avtalspart på anläggningen kommer vi koppla ifrån strömmen inom 5 dagar.

Vi kopplar på strömmen kostnadsfritt redan samma dag om vi får en anmälan innan kl.13:00 på vardagar.

Får vi in en anmälan efter kl.13:00 på vardagar eller under helgen, och hyresgästen vill ha strömmen påkopplad samma dag, tar vi ut en avgift på 1.650 kr. Vi informerar om avgiften och inväntar hyresgästens godkännande innan tillkoppling mot avgift sker. Alternativet är att vänta till nästa vardag och då kopplas strömmen på kostnadsfritt. För att få hjälp till jourtillkoppling går det bra att kontakta Felanmälan på tel. 020-82 58 58.

Med vänlig hälsning
Vattenfall Eldistribution AB